

Technische After-Sales-Services

::synerlogis:
REPAIR · REFURBISHMENT · LOGISTICS

RE FUR BISH MENT



nachhaltig arbeiten

::synerlogis:
REPAIR · REFURBISHMENT · LOGISTICS

WIR LIEBEN, WAS WIR TUN!

Dieses Unternehmensmotto ist die Grundlage unseres Erfolgs und definiert in einem Satz die Werte, nach denen wir handeln. Es beschreibt die Unternehmenskultur, die uns prägt. Sie steht zum einen für Freundlichkeit, Sympathie, Herzlichkeit und zum anderen für Kompetenz, Service und Spaß an der Arbeit. Unsere Werte und Leitlinien beschreiben für unsere Mitarbeiter, wie unser Unternehmensmotto in unserem täglichen Handeln umgesetzt werden soll.



**GEMEINSAM
MEHR
ERREICHEN**

KUNDENBEGEISTERUNG.

Wir begeistern unsere Kunden mit Leidenschaft und Kompetenz und überraschen sie mit neuen Ideen. Wir denken voraus und sorgen dafür, dass sich unsere Kunden mit uns entwickeln können.

MITARBEITERORIENTIERUNG.

Wir sind ein erfolgreiches Team und gehen offen, herzlich und respektvoll miteinander um.

UNTERNEHMERISCHES HANDELN.

Wir nutzen unsere Möglichkeiten und Freiheiten als Unternehmer vor Ort und gehen Herausforderungen stets mutig und mit einem hohen Maß an Flexibilität an.

INNOVATION.

Wir sind stets auf der Suche nach neuen Möglichkeiten, um uns auf die Bedürfnisse der Kunden in der Zukunft einzustellen und vorbereitet zu sein. Wir sind offen für Veränderungen, beobachten Trends und schaffen mit unseren Mitarbeitern und Partnern Neues.

NACHHALTIGKEIT.

Wir sind ein verlässlicher und verantwortungsvoller Partner, der stets bedacht ist ressourcenschonend zu handeln. Gemeinsam mit unseren Partnern gewährleisten wir transparente Warenströme und sorgen für Mehrwerte unserer Kunden.

mehr leisten

synerlogis:
REPAIR · REFURBISHMENT · LOGISTICS

SYNERLOGIS HANDELT UMWELTBEWUSST.

Viele Produkte unterliegen einem hohen Grad an Innovation und modischen Veränderungen. Wegwerfen und neu kaufen war früher, heute gehen die Konsumenten und der Handel bewusster mit der Umwelt um. Diesen Gedanken entwickelten wir zu unserer Geschäftsidee.



OPTIMIERTE LEBENSDAUER | ZERTIFIZIERUNG | OPTIMIERTE KUNDENZUFRIEDENHEIT | AUTOMATISIERTE PROZESSE

REPAIR CENTER

Wir bieten Ihnen in unserem Repair-Center einen lückenlosen Reparatur-Service an. Ihren Wünschen entsprechend übernehmen wir somit die komplette Reparatur Ihrer Produkte. Dazu gehören zusätzlich der Austausch und die Überholung der Geräte sowie produktspezifische Zusatzbestellungen. Die Reparatur lohnt sich, denn die Geräte sind meist noch funktionstüchtig und eine Reparatur ist günstiger und umweltschonender als die komplett neue Herstellung. Durch das automatisierte Verfahren, können wir in der Synerlogis Reparaturen in großen Stückzahlen vornehmen und gewährleisten so eine schnelle Verarbeitung der Produkte.



SCHNELLIGKEIT | QUALITÄT | DATENSICHERHEIT | REPORTING

AFTER SALE SERVICE

Die Kundenpflege und -bindung ist auch nach dem Verkauf eines Produkts oder einer Dienstleistung besonders wichtig. Wir sehen den After Sale Service als Unterstützung, um die Zufriedenheit der Kunden zu erhöhen und ihren Anforderungen und Wünschen gerecht zu werden. Es gilt, unseren Kunden auch über dem Kauf hinaus eine gute Betreuung anzubieten. After Sale Service bindet die Kunden nicht nur stärker an das Unternehmen, es erzeugt auch einen Wettbewerbsvorteil, denn eine kostenlose Kundenhotline oder erweiterte Serviceangebote, können bedeutend bei der Produktentscheidung sein. Wir bieten hochqualifizierte Reparaturdienstleistung und produktorientierten Support an, um sich vom Mitbewerber zu differenzieren.

mehr erhalten

synerlogis:
REPAIR · REFURBISHMENT · LOGISTICS

WIR HALTEN IHRE PRODUKTE AM LEBEN!

Test & Diagnose, Software-Update, Reparaturen und das Refurbishment sind dabei unsere Spezialgebiete.



NACHHALTIGKEIT | LANGLEBIGKEIT | EINSPARPOTENTIAL

REFURBISHMENT

Die Aufbereitung gebrauchter Geräte ist ein wichtiger Bestandteil, um Geräte in ihren ursprünglichen Zustand zu versetzen und dadurch ihren Wert zu steigern, bzw. den Lebenszyklus zu verlängern. Refurbishment bedeutet aber auch: Anonymisierung und Auditierung nach zertifizierten Prozessen. Dies geschieht bei uns teilautomatisiert mit unserem eigens entwickelten Software-System. Der manuellen Entfernung der äußeren Gebrauchsspuren geht der automatisierte Prozess der technischen Prüfung voraus. Natürlich erfassen wir hier automatisch alle relevanten Systeminformationen und stellen diese in einem übersichtlichen Protokoll zur Verfügung. Die Geräte, die unseren Prozess durchlaufen, können zu 100% wiederverwendet werden. Sie reduzieren dadurch Ihr gesamtes Einkaufsvolumen und optimieren den Wareneinsatz im Verhältnis zur verkauften Stückzahl.



FLEXIBILITÄT | KOSTENERSPARNIS | EIGENENTWICKLUNG

TEST-SYSTEM

Unsere Testsysteme sind vielseitig einsetzbar und erleichtern den Reparaturprozess Ihrer Geräte. Sie sind in der Lage auch große Gerätemengen innerhalb kürzester Zeit detailgenau zu prüfen. Dabei wird standardisiert und automatisiert vorgegangen, sodass keine Abweichungen oder Mängel im Prüfprozess entstehen. Unsere Testroutinen arbeiten bereits für eine Vielzahl an Kunden im Kabel- und DSL Markt. Ein umfangreiches Reporting, welches wir auf Kundenwunsch entwickeln, garantiert eine lückenlose Dokumentation. So sind Sie jederzeit den Zustand und die Funktionalität Ihres Gerätes umfassend informiert.

im Überblick

synerlogis:
REPAIR · REFURBISHMENT · LOGISTICS

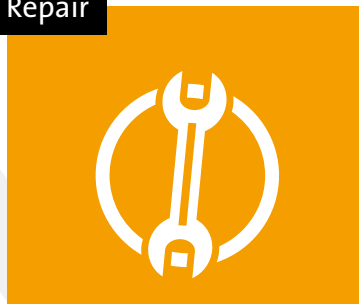
LERNEN SIE SYNERLOGIS BESSER KENNEN

Synerlogis ist Spezialist für Dienstleistungen im Refurbishment, After-Sales-Service und die Logistik von technischen Geräten aus dem Consumer-Bereich. Die Leistungen im Überblick:

Refurbishment



Repair



Rework



IT-/Software-Development



Reverse-Logistics



Warehousing/Versand



Die getesteten Geräte sind nach erfolgreichem Abschluss in den Auslieferungszustand versetzt. Zudem wird jedes Gerät in einen „as new“-Zustand gebracht und nach Ihren Wünschen konfektioniert und versendet. Der gesamte Prozess wird nach Wunsch reported.

Synerlogis GmbH & Co.KG, Am Jägersberg 16, 24161 Altenholz/Kiel
t. +49 (0)431 382176-0, f. +49 (0)431 382176-90, e-mail office@synerlogis.com